

La Charte de modération de l'Association AGAPEI 13 et de ses établissements (Pôle enfance, Pôle travail et Pôle foyers) a pour objectifs de définir les règles d'usage de ses services et des interactions sur ses pages et comptes sociaux.

1) Site internet, fiche établissement en ligne et réseaux sociaux

AGAPEI 13 est présent en ligne via son site internet : www.agapei13.fr et dispose d'un chat en ligne ainsi qu'un espace contact.

L'Association, ainsi que ses établissements, dispose d'une fiche établissement en ligne sur les moteurs de recherches permettant les avis et commentaires.

Elle est également présente sur diverses plates-formes sociales suivantes : Facebook, Instagram... A ce titre, nous vous proposons d'échanger avec nous, de recueillir vos avis ou de répondre à vos questions.

Dans ce cadre, voici quelques règles qui régissent notre politique de modération :

Sont proscrits et supprimés systématiquement avec signalement à la plate-forme sociale (liste non exhaustive) :

- Les messages publicitaires, promotionnels ou commerciaux, et les petites annonces ne provenant pas de l'AGAPEI 13,
- Le spam, la publicité répétitive de messages identiques ou similaires
- Les propos diffamatoires
- Les messages contenant des coordonnées (sans qu'elles vous aient été demandées) : numéros de téléphone, adresses postales ou électroniques, liens vers des sites tiers
- Les propos tombant sous le coup de la loi : incitations à la haine raciale, appels à la violence, pédophilie, négationnisme, apologie de crimes de guerre, antisémitisme...
- Les propos discriminatoires : handicap, racisme, sexiste, homophobie...
- Les incitations à la consommation de drogues ou à l'alcool,
- Les attaques directes entre internautes, les injures, vulgarités, menaces, obscénités, la pornographie, le harcèlement...
- Tout message hors sujet ou dont le caractère est susceptible de générer des polémiques ou est excessivement provocateur, sans chercher à être constructif
- Les atteintes aux droits des tiers (par exemple, tout propos injurieux envers une personne ou un contenu posté alors que l'internaute n'a pas les droits).

Nous nous efforcerons de répondre aux demandes d'information, suivis de dossier ou réclamations le plus rapidement possible. Nous sommes également disponibles pour tout

sujet à signaler ou ne respectant pas les règles ci-dessus au Siège de l'Association par téléphone : 04 90 17 03 60, ou par mail : secretariat.siege@agapei13.fr.

L'Association se réserve le droit de modifier les termes, conditions et mentions de la présente charte à tout moment sans avis préalable. Il est donc conseillé aux utilisateurs de consulter régulièrement la dernière version de cette charte disponible sur la page.

En cas de questions relatives à l'AGAPEI 13 et à ses établissements, plusieurs canaux sont mis à votre disposition :

- Le numéro de téléphone du siège : 04 90 17 03 60
- Le mail du Siège de l'Association : secretariat.siege@agapei13.fr
- La page Facebook AGAPEI 13
- Le site internet www.agapei13.fr
- Le compte Instagram : @agapei13